

## Grad Ivanec

REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
GRAD IVANEC

**Pošiljatelj:** Edo Rajh <edo.rajh@ivkom.hr>  
**Poslano:** 11. veljače 2021. 8:29  
**Prima:** grad@ivanec.hr  
**Predmet:** FW: vijećničko pitanje  
**Privici:** vijećničko pitanje - Ivkom d.d..pdf

|                          |           |       |
|--------------------------|-----------|-------|
| Primijeno: 11. 02. 2021. |           |       |
| Klasifikacijska oznaka   | Org. jed. |       |
| Urudžbeni broj           | Pril.     | vrij. |
|                          |           |       |

Poštovani,

ovim putem dajem odgovor na vijećničko pitanje gđe. Ljubice Frišić sa 43. Sjednice Gradskog vijeća Grada Ivanca o radu blagajne tvrtke Ivkom d.d. Ivanec.

Kategorički tvrdim da već dulje od godinu dana blagajna tvrtke Ivkom d.d. radi neprekidno od 7,00 do 14,30 sati bez pauze. Od 14,30 do 15,00 sati priprema se novac za predaju na banku.

Isto sam odredio odmah početkom 2020. godine, a što su djelatnice u prostoru blagajne i prihvatile, upravo iz razloga da naši klijenti ne čekaju pred zatvorenom blagajnom u vrijeme pauze.

Iako blagajnica ima zakonsko pravo na pauzu istu upravo radi naših klijenata ili ne koristi ili se organizira tako da ju u vrijeme pauze zamijeni kolegica iz kancelarije blagajne.

Moram napomenuti još i to da blagajna tvrtke Ivkom d.d. radi neprekidno u gore navedenom vremenu i u vrijeme pandemije COVID-19 kada su mnoge komunalne tvrtke zatvorile svoje blagajne.

Zbog mjera nacionalnog stožera tvrtka Ivkom d.d. je na ulazu istaknula propisana upozorenja, te smo postavili aparat za mjerenje temperature i dezinfekciju ruku. Uslijed propisanih epidemioloških mjera do šaltera blagajne može pristupiti po jedna osoba, što ponekad stvori red u vanjskom prostoru tvrtke. Pretpostavljam da u tom redu ima raznih netočnih komentara koji su doveli do ovakvog vijećničkog pitanja.

Uz daljnje naše opredjeljenje i organizaciju neprekidnog rada blagajne primite lijepe pozdrave.

**Edo Rajh, dipl. oec.**

*Izvršni direktor*



Vladimira Nazora 96b  
42 240 Ivanec  
Hrvatska / Croatia  
tel: +385 42 770 566  
mob: +385 99 52 44 235  
fax: +385 42 781 307  
e-mail: [edo.rajh@ivkom.hr](mailto:edo.rajh@ivkom.hr)  
web: [www.ivkom.hr](http://www.ivkom.hr)  
[www.ivkom-vode.hr](http://www.ivkom-vode.hr)

Ova poruka elektroničke pošte, kao i svi privici, može sadržavati povjerljive i/ili zakonski povlaštene informacije koje su namijenjene isključivo naznačenom(im) primatelju(ima). Ako ste ovu poruku primili greškom, odmah obavijestite pošiljatelja, a poruku kao i sve njezine kopije i privitke odmah i bez tiskanja, čitanja ili kopiranja trajno obrišite s računalnog sustava. Osim primatelju, strogo je zabranjena svaka uporaba, distribucija ili kopiranje ove poruke. IVKOM d.d., IVKOM-VODE d.o.o. ne prihvaća odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija. Primatelj treba provjeriti ovu poruku e-pošte i sve privitke. IVKOM d.d., IVKOM-VODE d.o.o. ne prihvaća odgovornost za štetu uzrokovanu zlonamjernim programom koji se može poslati putem e-pošte.

This e-mail, and any attachments, may contain confidential, and/or legally privileged information, and is intended solely for the use only of the named addressee(s). If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately, and permanently delete the original and any copies of this e-mail, and any attachments, without printing, reading or copying them. Any use, distribution, or copying of this e-mail other than by the intended recipient is strictly prohibited. IVKOM d.d., IVKOM-VODE d.o.o.



REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
GRAD IVANEC

GRADONAČELNIK

KLASA: 023-01/21-01/03  
URBROJ: 2186/012-02/05-21-1

Ivanec, 4. veljače 2021.

IVKOM D.D. IVANEC

n/r direktor Edo Rajh

PREDMET: Ljubica Friščić – vijećničko pitanje,  
dostavlja se.

Poštovani,

na 43. sjednici Gradskog vijeća Grada Ivanca održanoj 29. siječnja 2021. godine vijećnica Ljubica Friščić postavila je sljedeće pitanje:

„Može li se u Ivkom-u radno vrijeme urediti tako da se na blagajni tokom čitavog radnog vremena, znači i u vrijeme pauze, mogu platiti računi? Naime, imamo dosta prigovora u Udruzi umirovljenika od ljudi koji dolaze platiti račune, a to su mahom penzioneri, znate da su oni prvi kod plaćanja. Kad su na redu platiti, ima ih više od desetak, šalter se zatvori, moraju čekati još pola sata, a ponekad i dulje, tako kažu. Napominjem još jednom da su to većinom penzioneri, znači stariji ljudi koji su redoviti platiše i teško im je, naročito u ovo vrijeme kakvo je sada, stajati vani i čekati. Molim predložiti Ivkom-u da se nekako uredi vrijeme da i tokom pauze radi blagajna da se mogu platiti računi.“

Molim vaš odgovor odnosno očitovanje na vijećničko pitanje, kako bismo isti mogli dostaviti vijećnici na narednoj sjednici Gradskog vijeća.

S poštovanjem.

GRADONAČELNIK:  
Milorad Batinić